



# Guide d'utilisation

© 2017 HP Development Company, L.P.

Les seules garanties pour les produits et les services HP sont celles incluses dans les déclarations de garanties expresses accompagnant les dits produits et services. Rien, dans le présent contenu, ne doit être interprété en tant que garantie supplémentaire. HP ne peut être tenu responsable des erreurs ou omissions techniques ou éditoriales du présent contenu. Ce document contient des informations propriétaires qui sont protégées par copyright. Aucune partie de ce document ne peut être photocopiée, reproduite ou traduite dans une autre langue sans l'accord écrit et préalable de HP Company.

Troisième édition (Avril 2017)

Deuxième édition (avril 2016)

Première édition (Mars 2016)

Référence du document : 854526-053

# Chapitre 1. Introduction

## 1.1 Caractéristiques

- ☑ Réglage de l'OSD multilingue
- ☑ Compatible avec les modes IBM VGA, VGA étendu, VESA VGA, SVGA, XGA et WXGA La large gamme de tensions applicables (100-240 V 50/60 Hz CA) permet une utilisation directe sans aucun réglage.
- ☑ Norme Plug-and-play VESA DDC1/ 2B.

## 1.2 Liste de contrôle

Veillez vous assurer que les éléments suivants sont inclus avec votre moniteur LCD;

- ☑ Le moniteur (avec son socle)
- ☑ Support
- ☑ Cordon électrique
- ☑ Câble VGA
- ☑ Câble DVI (en option avec certains modèles)
- ☑ Documentation et garantie (sur disque optique fourni avec le moniteur)
- ☑ Poster de mise en route

Si l'un de ces éléments est manquant, veuillez contacter votre revendeur pour obtenir une assistance technique et un service client. Afin de trouver des mises à jour logicielles et de pilotes pour votre produit, rendez-vous à l'adresse <http://www.hp.com/support> et sélectionnez votre pays. Sélectionnez **Pilotes et téléchargements**, puis suivez les instructions à l'écran.

## 1.3 Informations réglementaires

Pour obtenir des informations réglementaires et de sécurité, consultez le document *Avis sur le produit* fourni avec votre moniteur.

Remarque : Assurez-vous de conserver la boîte d'origine et tous les matériaux d'emballage pour un transport futur.

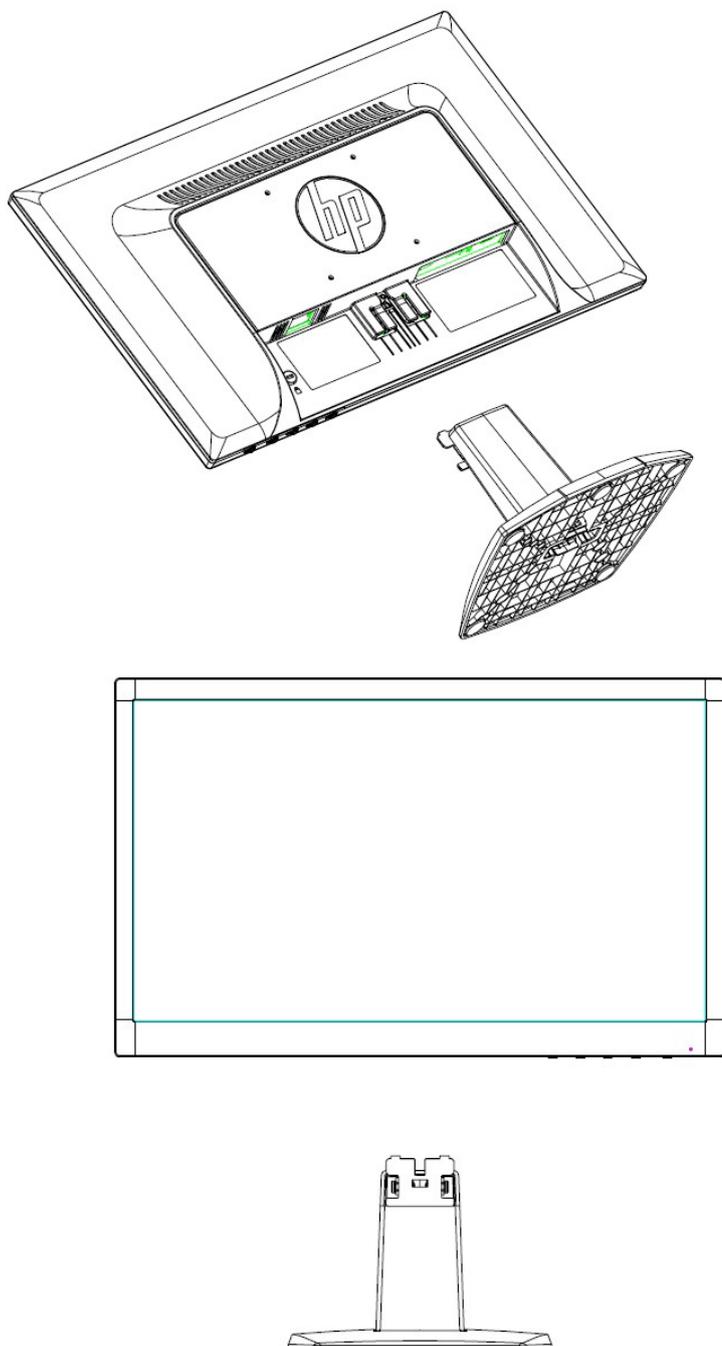
## Chapitre 2. Installation

### 2.1 Installez le socle

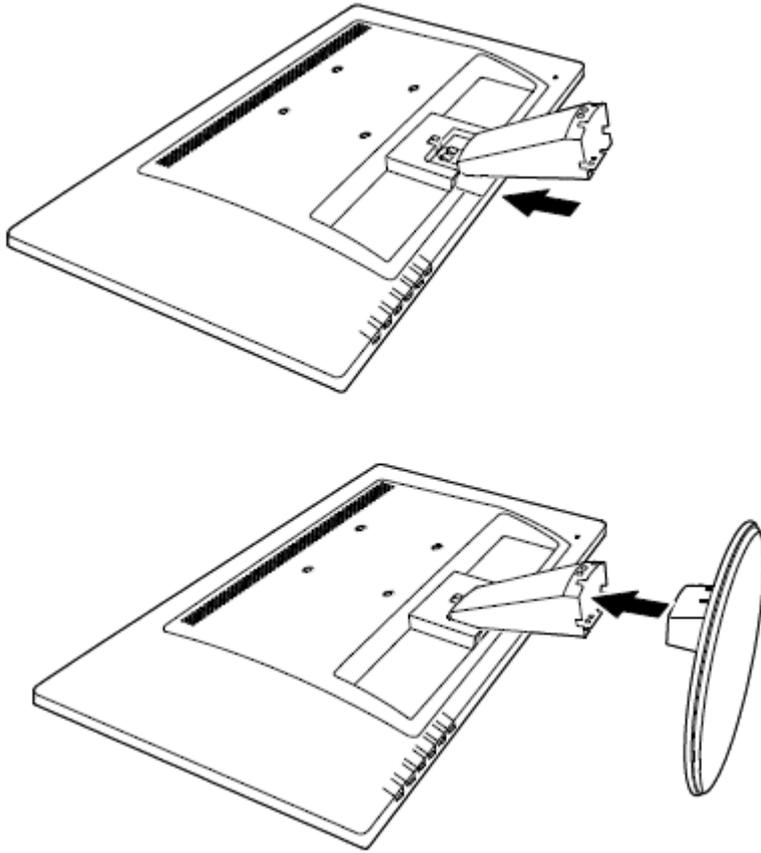
Suivez les instructions illustrées ci-dessous pour installer le socle correspondant à votre modèle.

**Remarque :** Les illustrations suivantes sont données à titre purement indicatif. Votre modèle peut présenter un cadre, un panneau arrière ou un socle différent.

**Modèles 46,99 cm/18,5" et 54,61 cm/21,5"**



Modèles de 60,97 cm/24"



## 2.2 Connectez votre moniteur à votre ordinateur

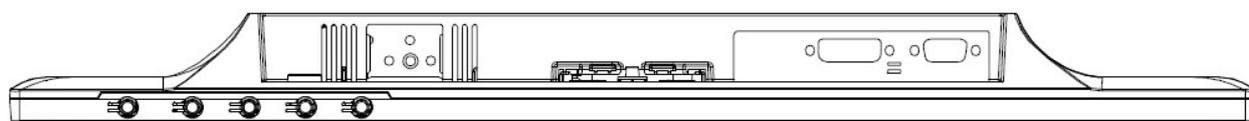
1. Éteignez et débranchez votre ordinateur.
2. Pour un fonctionnement analogique, branchez l'extrémité 15 broches du câble de signal sur le port VGA de votre moniteur et la fiche de sortie VGA OUT à l'arrière de votre ordinateur. Pour le fonctionnement numérique (sur certains modèles), connectez le câble DVI au port DVI du moniteur et au port DVI à l'arrière de l'ordinateur. Sécurisez le câble en serrant les vis des deux côté du câble de signal.
3. Branchez une extrémité du cordon d'alimentation sur le moniteur, puis branchez l'autre extrémité du cordon d'alimentation sur la prise électrique la plus proche.

**AVERTISSEMENT!** Afin de réduire le risque de choc électrique ou de dommages à l'équipement:

- Ne désactivez jamais la prise de mise à la terre du cordon d'alimentation. La prise de terre est un élément de sécurité important.
- Branchez le cordon d'alimentation sur une prise secteur mise à la terre et aisément accessible en tous temps.
- Coupez l'alimentation de l'appareil en débranchant le cordon d'alimentation de la prise électrique.
- Pour votre sécurité, ne posez jamais aucun objet sur les câbles ou les cordons d'alimentation. Disposez-les de sorte que personne ne puisse accidentellement les piétiner ou trébucher dessus. Ne tirez pas sur le cordon ou sur le câble. Lorsque vous le débranchez de la prise secteur, saisissez-le par la fiche.

4. Allumez votre ordinateur et votre moniteur. Si votre moniteur affiche une image, l'installation a été réalisée avec succès. Si le moniteur n'affiche aucune image, vérifiez tous les branchements.

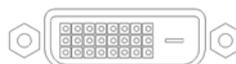
- Précautions :**
1. Pour l'installation, effectuez le branchement du cordon de signal avant de brancher le cordon électrique sur le secteur, afin d'éviter d'endommager le moniteur.
  2. Pendant l'installation, soutenez le cadre avant avec la main au niveau de son centre de gravité pour éviter toute chute et dégâts au moniteur.



**AC**



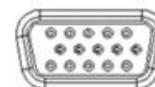
**1**



**DVI**



**2**



**VGA**



**3**

Vue d'ensemble des ports du moniteur:

1. Entrée d'alimentation secteur CA
2. Entrée de signal DVI (certains modèles)

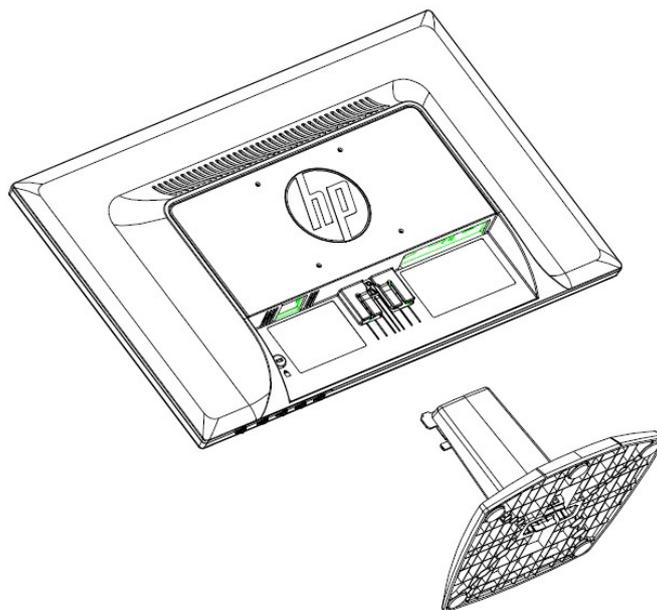
3. Entrée signal VGA
4. Fente de verrouillage du câble (non présenté)

## 2.3 Déconnectez le socle pour le transport

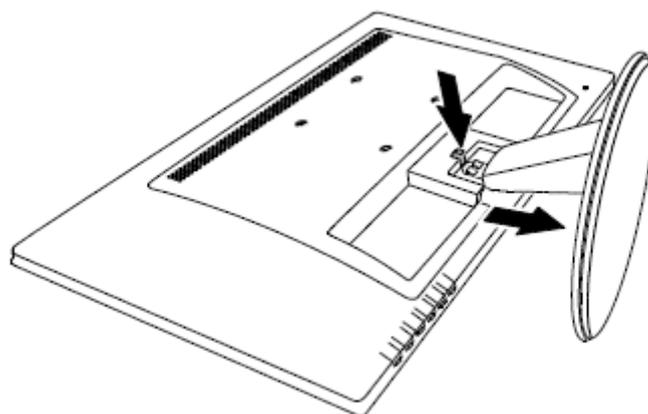
Appuyez sur le bouton clip à l'arrière du panneau et enlevez le socle du support.

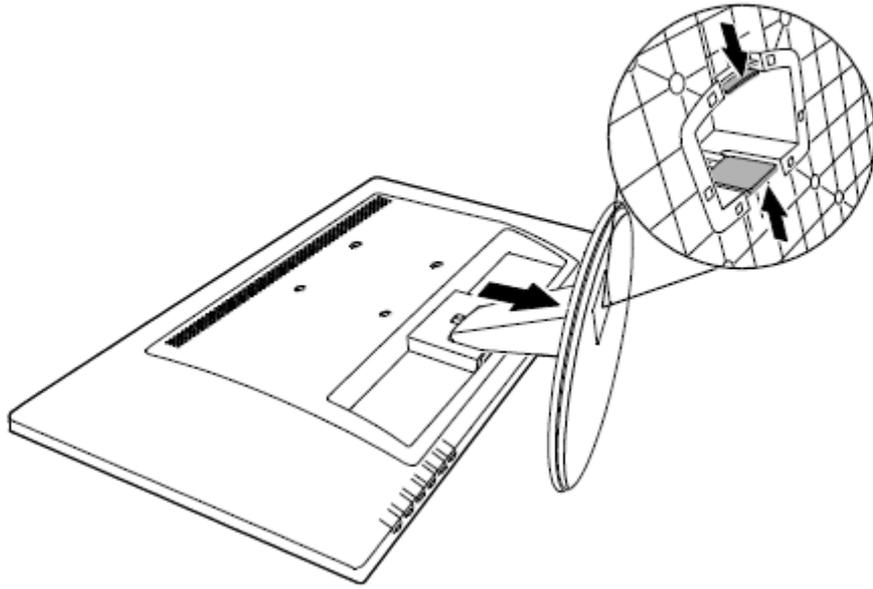
**Remarque:** Les illustrations suivantes sont données à titre purement indicatif. Votre modèle peut présenter un cadre, un panneau arrière ou un socle différent.

**Modèles 46,99 cm/18,5" et 54,61 cm/21,5"**



**Modèles de 60,97 cm/24"**

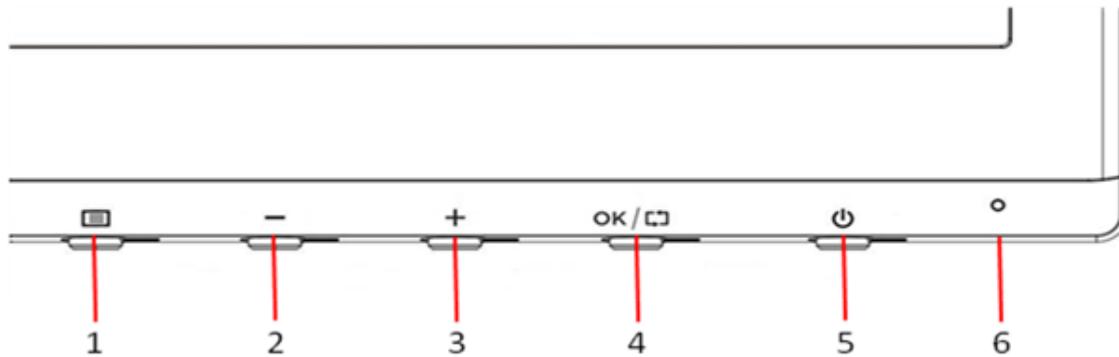




## Chapitre 3. Vue d'ensemble du moniteur

### Vue d'ensemble des commandes sur le panneau avant (Modèles 46,99 cm/18,5" et 54,61 cm/21,5")

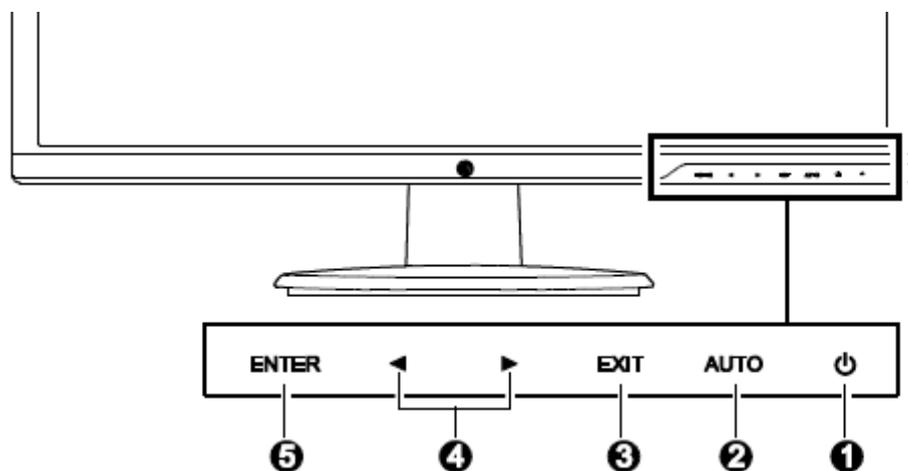
**Remarque:** L'illustration suivante est donnée à titre purement indicatif. Votre modèle peut présenter une icône de menu d'affichage sur écran (OSD) différente.



Commande	Fonction
1	 Menu Ouvre, sélectionne ou quitte le menu OSD.
2	 Minus (Moins) Si le menu OSD est actif, appuyez pour naviguer en arrière dans le menu OSD ou pour diminuer le niveau des réglages.
3	 Plus Si le menu OSD est actif, appuyez pour naviguer en avant dans le menu OSD ou pour augmenter le niveau des réglages.
4	 OK/Auto Si le menu OSD est actif, appuyez pour sélectionner l'élément de menu en surbrillance. Si le menu OSD est inactif, appuyez sur pour activer la fonction de réglage automatique afin d'optimiser l'image à l'écran.
5	 Power (Alimentation) Met le moniteur sous tension ou hors tension.
6	Power LED (LED d'alimentation) Bleue = Entièrement alimenté. Orange = Mode veille. Orange clignotant = Mode minuterie de veille.

## Vue d'ensemble des commandes sur le panneau avant (Modèles 60,97 cm/24")

**Remarque :** L'illustration suivante est donnée à titre purement indicatif. Votre modèle peut présenter une icône de menu d'affichage sur écran (OSD) différente.



Commande	Fonction
1 	Power (Alimentation) Met le moniteur sous tension ou hors tension.
2 <b>AUTO</b>	Auto Touche de raccourci pour le réglage automatique (uniquement pour les paramètres géométriques).  Touche de raccourci pour accéder à la sélection d'entrée (appui court pendant 2 à 3 secondes).
3 <b>EXIT</b>	Exit (Quitter) Quitte le menu, annule le rappel. (Les réglages seront enregistrés automatiquement une fois les réglages effectués.)
4 	Left/Right (Gauche/Droite) Réglages Minus/Plus (Moins/Plus), modification dans plusieurs sélections.
5 <b>ENTER</b>	Enter (Entrée) Entrer dans le menu OSD, sélectionner un élément, entrer dans un sous-menu et confirmer le rappel.

## Chapitre 4. Instructions d'utilisation

### 4.1 Interrupteur MARCHE/ARRÊT

Appuyez sur le bouton pour allumer/éteindre votre moniteur.

Remarque : L'interrupteur MARCHE/ARRÊT ne débranche pas votre moniteur de la tension secteur. Pour débrancher intégralement votre moniteur de la tension secteur, retirez la fiche d'alimentation de la prise électrique.

### 4.2 Témoin d'alimentation

La LED d'alimentation est bleue lorsque le moniteur fonctionne normalement. Si le moniteur fonctionne en mode d'économie d'énergie, le témoin passe en orange. Lorsque le moniteur est éteint, ce témoin est éteint.

### 4.3 Fonctionnalités du menu

Les fonctionnalités suivantes de votre moniteur sont accessibles et réglables à l'aide du système de menu sur écran (OSD).

1. Si votre moniteur n'est pas sous tension, appuyez sur le bouton "Power (Alimentation)" pour l'allumer.
2. En fonction de votre modèle, appuyez sur le bouton "Menu" ou "Enter(Entrée)" pour activer le menu OSD. Le menu principal OSD s'affiche.
3. Pour afficher le menu ou le sous-menu principal, appuyez sur "+" en face avant de votre moniteur pour faire défiler vers le haut ou sur "-" pour faire défiler vers le bas ou sur la flèche droite pour faire défiler vers le haut et sur la flèche gauche pour faire défiler vers le bas. Puis appuyez sur le bouton "OK" ou "Enter(Entrée)" pour sélectionner une fonction en surbrillance. Lorsque la surbrillance a défilé jusqu'en bas du menu, elle réapparaît en haut du menu. Lorsque la surbrillance a défilé jusqu'en haut du menu, elle réapparaît en bas du menu."
4. Pour régler l'option sélectionnée, appuyez sur la flèche "+" ou "-" ou sur le bouton flèche gauche ou flèche droite.
5. Choisissez "Save(Enregistrer)" et retournez. Si vous ne voulez pas enregistrer ce réglage, choisissez "Cancel(Annuler)" dans le sous-menu ou "Exit(Quitter)" dans le menu principal.
6. Appuyez sur le bouton "Menu" ou "Exit(Quitter)" pour quitter le menu OSD.
7. Si le menu OSD est inactif, appuyez sur "Auto" pour activer la fonction de réglage automatique afin d'optimiser l'image à l'écran.

## Chapitre 5. Informations techniques

### 5.1 Mode d'affichage prédéfini en usine

#### Modèles de 46,99 cm/18,5"

Préréglage	Format de pixel	Fréq Horz (KHz)	Polarité Horz	Fréq Vert (Hz)	Polarité Vert	Horloge Pixels (MHz)	Source
1	640 x 480	31,469	-	59,94	-	25,175	VGA
2	720 x 400	31,469	-	70,087	+	28,322	VGA
3	800 x 600	37,879	+	60,317	+	40	VESA
4	1024 x 768	48,363	-	60,004	-	65	VESA
5	1280 x 720	45	+	60	+	74,25	VESA/CEA-861D
6	1280 x 800	49,702	-	59,81	+	83,5	CVT
7	1280 x 1024	63,98	+	60,02	+	108	VESA
8	1366 x 768	47,712	+	59,790	+	85,5	DMT

#### Modèles de 54,61 cm/21,5"

Préréglage	Format de pixel	Fréq Horz (KHz)	Polarité Horz	Fréq Vert (Hz)	Polarité Vert	Horloge Pixels (MHz)	Source
1	640 x 480	31,469	-	59,94	-	25,175	VGA
2	800 x 600	37,879	+	60,317	+	40	VESA
3	1024 x 768	48,363	-	60,004	-	65	VESA
4	1280 x 720	45	+	60	+	74,25	VESA/CEA-861D
5	1280 x 800	49,702	-	59,81	+	83,5	CVT
6	1280 x 1024	63,98	+	60,02	+	108	VESA
7	1440 x 900	55,935	-	59,887	+	106,5	DMT
8	1600 x 900	60	+	60	+	108	DMT
9	1680 x 1050	65,29	-	59,954	+	146,25	CVT 1,76MA
10	1920 x 1080	67,5	+	60	+	148,5	CEA-861

**Modèles de 60,97 cm/24''**

<b>Préréglage</b>	<b>Format de pixel</b>	<b>Fréq Horz (KHz)</b>	<b>Polarité Horz</b>	<b>Fréq Vert (Hz)</b>	<b>Polarité Vert</b>	<b>Horloge Pixels (MHz)</b>	<b>Source</b>
1	640 x 480	31,469	-	59,940	-	25,175	VGA
2	720 x 400	31,469	-	70,087	+	28,322	VESA
3	800 x 600	37,879	+	60,317	+	40,000	VESA
4	1024 x 768	48,363	-	60,004	-	65,000	VESA
5	1280 x 720	45,00	+	59,94	+	74,25	VESA/CEA-861D
6	1280 x 1024	63,981	+	60,02	+	108,000	VESA
7	1440 x 900	55,935	-	59,887	+	106,500	CVT 1,30MA
8	1600 x 900	60	+	60	+	108,000	VESA-RB
9	1680 x 1050	65,29	-	59,954	+	146,25	CVT 1,76MA
10	1280 x 800	49,702	-	59,81	+	83,5	CVT
11	1920 x 1080	67,5	+	60	+	148,5	VESA/CEA-861

Remarque: Le mode d'affichage prédéfini en usine est sujet à modification sans préavis.

## 5.2 Spécifications du produit

Taille	Modèles grand écran de 46,99 cm/18,5"
Résolution maxi.	1366 x 768 @ 60 Hz
Résolution conseillée	1366 x 768 @ 60 Hz
Fréquence horizontale	30-80 kHz
Fréquence verticale	50-60 Hz
Taille utile	409,8 x 230,4 mm
Angle de vision	90 (H) 65 (V)
Angle d'inclinaison	-5° à 22°
Fréquence pixels	110 MHz
Fonctions OSD	Luminosité, Contraste, Contrôle de l'image, Contrôle OSD, Langues, Couleur, Gestion, Information, Réinitialisation d'usine, Commande d'entrée, Quitter
Taille (Emballage)	552 (L) x 100 (l) x 346 (H) mm
Poids net / Poids brut	2,6 KG / 3,7 KG
Alimentation	100-240VCA,50/60Hz
Altitude (en condition opérationnelle)	0 à 5 000 m (0 à 16 400 pieds)
Altitude (en condition de stockage)	0 à 12 192 m (0 à 40 000 pieds)
Signal d'entrée	VGA ,DVI
Contraste	600: 1
Luminosité	200 cd/m <sup>2</sup>
Temps de réponse	5 ms
Couleurs affichables	16,7 M
Puissance (max)	17 W
Environnement opérationnel	Température : 5-35°C; humidité : 20% ~ 80%
Environnement de stockage	Température : -20-60°C; humidité : 5% ~ 95%

Taille	Modèles grand écran de 54,61cm/21,5"
Résolution maxi.	1920 x 1080 @ 60 Hz
Résolution conseillée	1920 x 1080 @ 60 Hz
Fréquence horizontale	30-80 kHz
Fréquence verticale	50-60 Hz
Taille utile	476,64 x 268,11 mm
Angle de vision	90 (H) 65 (V)
Angle d'inclinaison	-5° à 20°
Fréquence pixels	170 MHz
Fonctions OSD	Luminosité, Contraste, Contrôle de l'image, Commande OSD, Langues, Couleur, Gestion, Information, Restaurer les réglages d'usine, Quitter
Taille (Emballage)	567 (l) x 126(L) x 396 (H) mm
Poids net / Poids brut	3,3 KG / 4,5 KG
Alimentation	100-240VCA,50/60Hz

Altitude (en condition opérationnelle)	0 à 5 000 m (0 à 16 400 pieds)
Altitude (en condition de stockage)	0 à 12 192 m (0 à 40 000 pieds)
Signal d'entrée	VGA ,DVI
Contraste	600: 1
Luminosité	200 cd/m <sup>2</sup>
Temps de réponse	5 ms
Couleurs affichables	16,7 M
Puissance (max)	25 W
Environnement opérationnel	Température : 5-35°C; humidité : 20% ~ 80%
Environnement de stockage	Température : -20-60°C; humidité : 5% ~ 95%

Taille	Modèles grand écran de 60,97 cm/24"
Résolution maxi.	1920 x 1080 @ 60 Hz
Résolution conseillée	1920 x 1080 @ 60 Hz
Fréquence horizontale	24-80 kHz
Fréquence verticale	50-60 Hz
Taille utile	531,36 x 298,89 mm
Angle de vision	85 (H) 80 (V)
Angle d'inclinaison	-4° à 22°
Fréquence pixels	170 MHz
Fonctions OSD	Réglage automatique, Luminosité/Contraste, Réglage image, Couleur, Configuration OSD, Langues, Rappel, Divers, Sélection d'entrée
Taille (Emballage)	638 (l) x 130(L) x 443 (H) mm
Poids net / Poids brut	3,46 KG / 4,75 KG
Alimentation	100-240VCA,50/60Hz
Altitude (en condition opérationnelle)	0 à 5 000 m (0 à 16 400 pieds)
Altitude (en condition de stockage)	0 à 12 192 m (0 à 40 000 pieds)
Signal d'entrée	VGA ,DVI
Contraste	1000: 1
Luminosité	250 cd/m <sup>2</sup>
Temps de réponse	5 ms
Couleurs affichables	16,7 M
Puissance (max)	23 W
Environnement opérationnel	Température : 0-40°C; humidité : 10 % ~ 90 %
Environnement de stockage	Température : -20-60°C; humidité : 10% ~ 70%

### 5.3 Test de la dalle

Le taux de pixels valides sur chaque écran LCD atteint 99,99% ou plus. Cependant, moins de 0,01% des pixels peuvent provoquer l'affichage de points sombres sur l'écran.

# A Consignes de sécurité et d'entretien

## Informations importantes relatives à la sécurité

Un cordon d'alimentation est fourni avec le moniteur. Si un autre cordon doit être utilisé, utilisez uniquement une source d'alimentation et un branchement adaptés à ce moniteur. Pour plus d'informations sur le cordon d'alimentation qu'il est recommandé d'utiliser avec le moniteur, consultez le document "Avis sur le produit" fourni avec votre moniteur.

**AVERTISSEMENT!** Afin de réduire le risque de choc électrique ou de dommages à l'équipement:

- Ne désactivez jamais la prise de mise à la terre du cordon d'alimentation. La prise de terre est un élément de sécurité important.
- Branchez le cordon d'alimentation sur une prise secteur mise à la terre et aisément accessible en tous temps.
- Coupez l'alimentation de l'appareil en débranchant le cordon d'alimentation de la prise électrique.
- Pour votre sécurité, ne posez jamais aucun objet sur les câbles ou les cordons d'alimentation. Disposez-les de sorte que personne ne puisse accidentellement les piétiner ou trébucher dessus. Ne tirez pas sur le cordon ou sur le câble. Lorsque vous le débranchez de la prise secteur, saisissez-le par la fiche.

Afin de réduire le risque de blessure grave, lisez le *Guide de sécurité et de confort*. Il décrit une station de travail correctement configurée, la posture, et les habitudes de travail et d'hygiène des utilisateurs d'ordinateurs, et contient également d'importantes informations sur la sécurité électrique et mécanique. Ce guide est disponible sur le Web à l'adresse <http://www.hp.com/ergo> et/ou sur le disque de documentation, si un exemplaire est inclus avec le moniteur.

**ATTENTION :** Pour la protection de l'écran, ainsi que celle de l'ordinateur, connectez tous les cordons d'alimentation de l'ordinateur et de ses périphériques (par exemple moniteur, imprimante et scanner) sur un dispositif de protection contre les surtensions, tel qu'un bloc multiprise ou un onduleur (UPS). Tous les blocs multiprise ne fournissent une protection contre les surtensions, ces blocs doivent être spécifiquement marqués comme ayant cette capacité. Utilisez un bloc multiprise pour lequel le fabricant offre une garantie de remplacement en cas de dommages, de sorte que vous puissiez remplacer l'équipement en cas de défaillance de la protection contre les surtensions.

Utilisez des meubles appropriés et correctement dimensionnés, conçus pour soutenir correctement votre moniteur LCD HP.

**AVERTISSEMENT !** Les moniteurs LCD qui sont mal installés sur des commodes, des bibliothèques, des étagères, des bureaux, des enceintes, des coffres ou des chariots peuvent tomber et provoquer des blessures.

Il faut prendre soin de faire cheminer tous les cordons et câbles connectés à l'écran LCD de sorte qu'ils ne puissent pas être tirés, attrapés, et qu'on ne puisse pas trébucher dessus.

## Précautions de sécurité

- Utilisez uniquement une source d'alimentation et une connexion compatibles avec ce moniteur, comme indiqué sur l'étiquette / la plaque arrière du moniteur.
- Assurez-vous que l'ampérage total des appareils branchés sur la prise de courant ne dépasse pas l'intensité nominale de la prise électrique et que l'ampérage total des appareils branchés sur le cordon d'alimentation ne dépasse pas la valeur nominale du cordon d'alimentation. Regardez sur l'étiquette de puissance pour déterminer l'ampérage (Ampères ou A) de chaque appareil.
- Installez votre moniteur près d'une prise de courant que vous pouvez facilement atteindre. Débranchez le moniteur en tenant fermement la fiche et en la tirant de la prise. Ne débranchez jamais le moniteur en tirant sur le cordon.
- Ne placez rien sur le cordon électrique. Ne marchez pas sur le cordon.

## Consignes d'entretien

Pour améliorer les performances et prolonger la vie de votre moniteur :

- N'ouvrez pas le boîtier du moniteur et n'essayez pas de réparer ce produit vous-même. Réglez uniquement les commandes qui sont décrites dans les instructions de fonctionnement. Si votre moniteur ne fonctionne pas correctement, s'il est tombé ou endommagé, contactez votre revendeur, votre détaillant ou votre prestataire de services agréé HP.
- Utilisez uniquement une source d'alimentation et une connexion appropriées pour ce moniteur, comme indiqué sur l'étiquette / la plaque arrière du moniteur.
- Assurez-vous que l'ampérage total des appareils branchés sur la prise de courant ne dépasse pas l'intensité nominale de la prise électrique et que l'ampérage total des appareils branchés sur le cordon ne dépasse pas la valeur nominale du cordon. Vérifiez l'étiquette de puissance pour déterminer l'ampérage (AMPÈRES ou A) de chaque appareil.
- Installez votre moniteur près d'une prise de courant que vous pouvez facilement atteindre. Débranchez le moniteur en tenant fermement la fiche et en la tirant de la prise. Ne débranchez jamais le moniteur en tirant sur le cordon.
- Éteignez votre moniteur lorsqu'il n'est pas utilisé. Vous pouvez augmenter considérablement l'espérance de vie de votre moniteur en utilisant un économiseur d'écran et en éteignant le moniteur lorsqu'il n'est pas utilisé.

**Remarque :** La garantie HP ne couvre pas les moniteurs avec une image rémanente.

- Les fentes et ouvertures du boîtier sont prévues pour la ventilation. Ces ouvertures ne doivent pas être bloquées ni couvertes. N'introduisez jamais d'objets d'aucune sorte dans les fentes ou autres ouvertures.
- Ne laissez pas tomber le moniteur et ne le placez pas sur une surface instable.
- Ne placez rien sur le cordon électrique. Ne marchez pas sur le cordon.
- Conservez votre moniteur dans un endroit bien aéré, à l'abri de la lumière, de la chaleur et de l'humidité.
- Lorsque vous retirez le socle du moniteur, vous devez poser le moniteur face vers le bas sur une surface douce pour éviter de le rayer, de l'abîmer ou de le casser.

## **Nettoyage de votre moniteur**

1. Éteignez le moniteur et l'ordinateur.
2. Débranchez le moniteur de la prise secteur.
3. Nettoyez les plastiques du moniteur avec un chiffon propre imbibé d'eau.
4. Nettoyez l'écran du moniteur avec un produit nettoyant antistatique.

**ATTENTION** : N'utilisez pas de benzène, de diluant, d'ammoniaque ni d'autres substances volatiles pour nettoyer le moniteur ou l'écran. Ces produits chimiques peuvent endommager la finition du boîtier ainsi que l'écran.

## **Transport du moniteur**

Conservez l'emballage d'origine dans une zone de stockage. Vous pourriez en avoir besoin plus tard si vous déplacez ou expédiez le moniteur. Pour préparer le moniteur pour le transport, reportez-vous au Chapitre 2, "Déconnectez le socle pour le transport".

## B Dépannage

### Résoudre les problèmes ordinaires

Sont indiqués ci-dessous les problèmes possibles, les raisons et les solutions recommandées :

Problèmes	Solutions
Le LED d'alimentation ne s'allume pas	<p>S'assurer que le bouton d'alimentation est allumé et que le cordon d'alimentation est correctement connecté à la prise de courant reliée à la terre et au moniteur.</p> <p>Sélectionnez Gestion dans le menu OSD avant de sélectionner le voyant d'alimentation sur le panneau. Vérifiez si le voyant d'alimentation du panneau est réglé sur Arrêt. Si c'est le cas, réglez-le sur Marche.</p>
Rien ne s'affiche sur l'écran	<p>Branchez le cordon d'alimentation. Allumez l'appareil.</p> <p>Branchez le câble vidéo correctement. Pour plus d'informations, voir le chapitre "Installation".</p> <p>Appuyez sur n'importe quelle touche de votre clavier ou déplacez la souris pour désactiver l'économiseur d'écran.</p>
Image floue ou sombre, ou image non centrée.	<p>Appuyez sur le bouton Menu ou Enter (Entrée) pour activer le menu OSD. Sélectionnez Contrôle de l'image. Ensuite, sélectionnez Position horizontale ou Position verticale pour ajuster la position de l'image.</p>
Le signal d'entrée d'affichage de l'écran est hors de plage valide.	<p>Branchez le câble de signal du moniteur VGA sur le connecteur VGA de l'ordinateur.</p> <p>Assurez-vous que l'ordinateur est hors tension lors de la connexion du câble vidéo.</p> <p>Entrez en mode sans échec après redémarrage de votre ordinateur. Appliquez le réglage pris en charge par votre moniteur (voir le tableau 5.1 au chapitre 5. B : Mode d'affichage prédéfini en usine). Redémarrez votre ordinateur pour activer le nouveau réglage.</p>
Image floue et image fantôme.	<p>Réglez les commandes de contraste et de luminosité.</p> <p>Assurez-vous qu'aucune rallonge ni aucun commutateur n'est utilisé. HP vous recommande de connecter votre moniteur au port de sortie de la carte graphique à l'arrière de votre ordinateur.</p> <p>Avec une entrée VGA, le réglage automatique résout les problèmes de ce genre.</p>
La résolution optimale du moniteur n'est pas disponible	<p>Assurez-vous que la carte graphique prend en charge la résolution optimale.</p> <p>Assurez-vous que le dernier pilote applicable à la carte graphique est installé. Pour les systèmes HP et Compaq, vous pouvez télécharger les derniers pilotes de carte graphique applicables sur : <a href="http://www.hp.com/support">www.hp.com/support</a>. Pour les autres systèmes, visitez le site Web relatif à votre carte graphique.</p>
Le Plug-and-play n'est pas disponible	<p>Pour activer la fonction Plug-and-play pour votre moniteur, vous devez avoir un ordinateur et une carte graphique compatibles Plug-and-play. Veuillez contacter le fabricant de votre ordinateur.</p> <p>Vérifiez le câble vidéo de votre moniteur. Assurez-vous qu'il n'y a pas de broche tordue.</p>

Assurez-vous que le pilote du moniteur HP est installé. Vous pouvez télécharger le pilote du moniteur HP à l'adresse : [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)

Problèmes	Solutions (suite)
Affaiblissement, scintillement ou effet de moiré	Tenez le moniteur éloigné d'appareils électriques qui peuvent provoquer de possibles interférences électriques. Utilisez le taux de rafraîchissement maximal de l'écran pour la résolution actuelle.
Le "Sleep Mode (Mode Veille)" est toujours activé pour le moniteur (LED jaune).	Assurez-vous que votre moniteur est sous tension. La carte graphique de votre ordinateur doit être bien fixée dans la fente. Assurez-vous que le câble vidéo du moniteur est correctement connecté à votre ordinateur. Vérifiez le câble vidéo de votre moniteur. Assurez-vous qu'il n'y a pas de broche tordue. Assurez-vous que votre ordinateur fonctionne normalement. Appuyez sur la touche Verr Maj de votre clavier et jetez un œil à la LED Verr Maj (disponible sur la plupart des claviers). La LED s'allume ou s'éteint.

## Assistance produit

Pour de plus amples informations sur l'utilisation de votre moniteur, veuillez visiter <http://www.hp.com/support>. Sélectionnez votre pays ou votre région, sélectionnez **Dépannage**, puis saisissez le nom de votre modèle dans la fenêtre de recherche avant de cliquer sur le bouton **Aller**.

**Remarque** : Le guide d'utilisation du moniteur, sa documentation de référence ainsi que les pilotes sont disponibles sur <http://www.hp.com/support>.

Si les informations fournies dans le guide ne répondent pas à vos questions, vous pouvez contacter le service d'assistance. Pour une assistance aux États-Unis, visitez <http://www.hp.com/go/contactHP>. Pour une assistance à l'international, visitez [http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact\\_us.html](http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html).

Ici, vous pourrez :

- Discuter en ligne avec un technicien HP  
**Remarque** : Si la fonction discussion en ligne n'est pas disponible dans votre langue, elle le sera systématiquement en anglais.
- Trouver les numéros de téléphone de l'assistance technique
- Localiser un centre de service HP

### Avant d'appeler l'assistance technique

Si vous ne parvenez pas à résoudre un problème à l'aide des astuces de dépannage de cette section, il vous faudra peut-être contacter l'assistance technique. Préparez les informations suivantes lorsque vous appelez :

- Numéro de modèle du moniteur
- Numéro de série du moniteur
- La date d'achat sur la facture

- Les conditions dans lesquelles le problème est survenu
- Les messages d'erreurs reçus
- La configuration matérielle
- Le nom et la version du matériel et des logiciels que vous utilisez

### **Localisation de l'étiquette signalétique**

L'étiquette signalétique apposée sur le moniteur fournit le numéro du produit et son numéro de série. Vous pouvez avoir besoin de ces numéros lorsque vous contactez HP concernant votre modèle de moniteur.

La plaque signalétique se trouve au dos du moniteur.